

# Klachtenregeling Primair Onderwijs.

Over contactpersonen, vertrouwenspersonen en klachtencommissies.

Deze klachtenregeling betreft klachten over gedragingen en beslissingen van en over een ieder die deel uitmaakt van de schoolgemeenschap: ouders, leerlingen, personeel en bevoegd gezag.

De kwaliteitswet schrijft de volgende zaken voor:

- Op iedere basisschool is ten minste één contactpersoon die een klager kan verwijzen naar de [extern] vertrouwenspersoon. Deze contactpersoon wordt formeel benoemd door het bevoegd gezag.
- Het bevoegd gezag beschikt over tenminste één vertrouwenspersoon die functioneert als aanspreekpunt bij klachten. Deze vertrouwenspersoon wordt formeel benoemd door het bevoegd gezag.
- De vertrouwenspersoon gaat na of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt of dat de gebeurtenis aanleiding geeft tot het indienen van een formele klacht bij de klachtencommissie. Desgewenst begeleidt hij de klager bij de verdere procedure naar klachtencommissie of justitie.
- Het bevoegd gezag zorgt voor de instelling van een klachtencommissie of sluit zich aan bij een regionale of landelijke klachtencommissie.

## **Samengevat:**

1. Scholen dienen een [intern vertrouwens] **contactpersoon** te hebben die voor eventuele doorverwijzing zorgt.
2. Een bevoegd gezag dient een schooloverstijgend [extern] **vertrouwenspersoon** te hebben. ABSA heeft Heleen de Jong [info@heleendejongadvies.nl](mailto:info@heleendejongadvies.nl) daarvoor gecontracteerd.
3. Een bevoegd gezag is verplicht zich aan te sluiten bij een **klachtencommissie**. ABSA is aangesloten bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

